



SBB Mobile: Billettkauf, Fahrplaninfos und mehr

3 versierte Kursleiter der Firma «rundum mobile GmbH» führten 20 Kursteilnehmerinnen und -nehmer in die Bedienung der Anwendung SBB Mobile ein. Ziel dabei war, dass die Teilnehmer mit ihrem eigenen Smartphone, Tablet und/oder Laptop selbständig Fahrplanabfragen tätigen und «online» Billette kaufen können. Das Ziel wurde grösstenteils erreicht, dank der Unterstützung der Kursleiter, welcher mit Geduld und Fachwissen auf die einzelnen Fragen, Installations- und Konfigurationsprobleme eingingen. Auch wurde speziell auf die Nutzung der Spartarife eingegangen und dabei aufgezeigt, wie man kostengünstig von «A» nach «B» und wieder zurück, mittels Spar-Billette und/oder Spar-Tageskarte, gelangt. Als Belohnung für das Ausharren erhielten zum Abschluss alle Teilnehmerinnen und -nehmer einen SBB-Gutschein von Fr. 5.-, welcher beim nächsten Fahrkartenkauf mittels SBB-Mobile eingelöst werden kann.

Peter Nünlist

Hinweis: die unten aufgeführten Bilder können vergrössert werden!

fotogalerie/2018/2018-02-28_sbb-app